SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

OÜ Kuusiku Hooldekodu
kuusiku@villaalfred.ee

12.11.2026 nr 5.1-3/27426-1

JÄRELEVALVE KOKKUVÕTE

ÜLDSÄTTED

Järelevalve teostamise õiguslik alus: sotsiaalhoolekande seadus (SHS) § 157 lõige 1.

Järelevalve eesmärk: kontrollida OÜ-s Kuusiku Hooldekodu (tegevusluba SÜH000143) väljaspool kodu osutatava ööpäevaringse üldhooldusteenuse vastavust SHS § 22 lõikes 3 ning sotsiaalkaitseministri 19.06.2023 määruse nr 36 „Nõuded väljaspool kodu osutatavale ööpäevaringsele üldhooldusteenusele“ (määrus nr 36) §-s 3 sätestatud nõuetele ning majandustegevuse seadustiku üldosa seaduse (MSÜS) § 30 lõikes 2 sätestatud ettevõtja kohustuse täitmist majandustegevuse teostamisel.

Järelevalve läbiviimise aeg: 02.11.–12.11.2026.

Järelevalvemenetluses kasutatud meetodid: dokumentide analüüs, e-kirjavahetus, päringud majandustegevuse registris (MTR) ja töötamise registris (TÖR).

Järelevalve teostaja: Sotsiaalkindlustusameti (SKA) üldosakonna järelevalve talituse peaspetsialist Ülle Sihver.

Järelevalves osalesid OÜ Kuusiku Hooldekodu juhatuse liige Kristi Reinberg ning juhataja Ruth Riga.

JÄRELEVALVE TULEMUSED

Sotsiaalkindlustusamet tuvastas, et OÜ Kuusiku Hooldekodu (Hooldekodu) ei ole täitnud ööpäevaringse üldhooldusteenuse osutamisel järgmisi nõudeid:

1. **Määrus nr 36 § 3,** mille kohaselt peab teenuseosutaja tagama teenuse osutamise tegevuskohas vähemalt ühe hooldustöötaja kohaloleku kuni 36 teenusesaaja kohta ööpäevaringselt ja päevasel ajal tagama vähemalt ühe hooldustöötaja või abihooldustöötaja kohaloleku kuni 12 teenusesaaja kohta 12 järjestikuse tunni jooksul.

Hooldekodu 01.08.–31.10.2026 tööajatabelite kontrollimisel selgus, et nõutud kahe hooldustöötaja kohalolek ei olnud tagatud augustis 16 päeval, septembris 16 päeval ja oktoobris 15 päeval, kuna puudus ühe hooldustöötaja kohalolek kuni 36 teenusesaaja kohta ööpäevaringselt. Tööajatabelitest selgus ka, päevasel ajal ei olnud tagatud vähemalt ühe hooldustöötaja või abihooldustöötaja kohalolek kuni 12 teenusesaaja kohta 12 järjestikuse tunni

jooksul augustis 15 päeval, septembris 14 päeval ja oktoobris 15 päeval, kuna puudus ühe töötaja kohalolek.

2. **MSÜS § 30 lõige 2,** mille kohaselt peab ettevõtja teatama tegevusloa kontrolliesemega ja kõrvaltingimustega seotud asjaolude muutumisest tegevusloa andmiseks pädevale majandushaldusasutusele viivitamata, kuid hiljemalt viie tööpäeva jooksul.

Vahetult hooldusteenust osutavate töötajate nimekirja, Hooldekodu 01.08.–31.10.2026 tööajatabelite ning 02.11.2026 MTR-i andmete võrdlemisel selgus, et Hooldekodu ei olnud teavitanud SKA-d hiljemalt viie tööpäeva jooksul vahetult teenust osutavate töötajatega seotud asjaolude muutumisest. Hooldekodu ajakohastas andmed MTR-is järelevalve käigus ning kõrvaldas rikkumise.

SKA seisukoht: Võttes arvesse, et Hooldekodu on asunud järelevalvemenetluse ajal rikkumisi kõrvaldama, ei pea SKA otstarbekaks ettekirjutuse tegemist. SKA hinnangul on vajalik nõuete täitmise järelkontroll. Järelkontroll OÜ-s Kuusiku Hooldekodu on kavandatud läbi viis 2026. aasta detsembris.

JÄRELEVALVEMENETLUSE KOKKUVÕTE

Sotsiaalkindlustusamet algatas Hooldekodus järelevalvemenetluse 02.11.2026 ning palus esitada vahetult hooldusteenust osutavate töötajate nimekirja ning hooldus- ja abihooldustöötajate tööajatabelid ajavahemiku 01.08.–31.10.2026 kohta. Hooldekodule on väljastatud tegevusluba SÜH000143, mille kohaselt on tegevuskohas lubatud osutada ööpäevaringset üldhooldusteenust kuni 49 teenusesaajale.

SHSis ja määruses nr 36 sätestatud nõuete täitmine

SHS § 22 lõike 3 eesmärk on tagada teenusesaajatele kvaliteetsed ja ohutud hooldustoimingud, mida viivad läbi hooldustöötajad, kes vastavad SHS § 22 lõike 4 nõuetele. Abihooldustöötaja täidab hooldusteenuse osutamisel abistavat rolli, mille tõttu peab hooldustöötaja juhendama abihooldustöötajate tööd.

MTR-i andmete ja töötajate nimekirja kohaselt töötab Hooldekodus seisuga 12.11.2026 kokku üheksa hooldustöötajat ja kuus abihooldustöötaja. SKA kontrollis Hooldekodu tööajatabeleid ning tuvastas, et teenust osutavad kvalifitseeritud hooldustöötajad ning abihooldustöötajate töö juhendamine on tagatud.

SKA seisukoht: Hooldekodu järgib SHS § 22 lõikes 3 sätestatud nõuet tagada abihooldustöötaja töö tegemine hooldustöötaja juhendamisel.

Määrus nr 36 § 3 kohaselt peab teenuseosutaja tagama tegevuskohas vähemalt ühe hooldustöötaja kohaloleku kuni 36 teenusesaaja kohta ööpäevaringselt ning päevasel ajal vähemalt ühe hooldustöötaja või abihooldustöötaja kohaloleku kuni 12 teenusesaaja kohta 12 järjestikuse tunni jooksul.

Arvestades, et Hooldekodul on tegevusloa kohaselt õigus osutada ööpäevaringset üldhooldusteenust kuni 49 teenusesaajale, peab tegevuskohas olema ööpäevaringselt tagatud vähemalt kahe hooldustöötaja kohalolek ning päevasel ajal vähemalt kolme hooldustöötaja või abihooldustöötaja kohalolek 12 järjestikuse tunni jooksul.

Hooldekodu tööajatabelite kontrollimisel selgus, et nõutud kahe hooldustöötaja ööpäevaringne kohalolek ei olnud tagatud augustis 16 päeval, septembris 16 päeval ja oktoobris 15 päeval, tööl oli üks hooldustöötaja.

Samuti selgus tööajatabelitest, et Hooldekodu ei ole taganud päevasel ajal 12 järjestikuse tunni jooksul vähemalt kolme hooldustöötaja või abihooldustöötaja kohalolekut augustis 15 päeval, septembris 14 päeval ja oktoobris 15 päeval, kuna puudus ühe töötaja kohalolek.

.

SKA seisukoht: Hooldekodu ei ole täitnud määruse nr 36 §-s 3 sätestatud nõuet tagada kuni 36 teenusesaaja kohta vähemalt ühe hooldustöötaja ööpäevaringne kohalolek. Lisaks ei ole Hooldekodu täitnud määruse nr 36 §-s 3 sätestatud nõuet tagada päevasel ajal vähemalt ühe hooldustöötaja või abihooldustöötaja kohalolek kuni 12 teenusesaaja kohta 12 järjestikuse tunni jooksul 2026. aasta augustist oktoobrini.

Majandustegevusnõuete täitmine

MSÜS § 30 lõike 2 kohaselt peab ettevõtja teatama tegevusloa kontrollieseme ja kõrvaltingimustega seotud asjaolude muutumisest tegevusloa andmiseks pädevale majandushaldusasutusele viivitamata, kuid hiljemalt viie tööpäeva jooksul. Üldhooldusteenuse osutamisel tähendab see muu hulgas kohustust tagada, et MTR-is kajastuksid vahetult hooldusteenust osutavate töötajate ajakohased andmed. Vahetult teenust osutavad töötajad on tegevusloa kontrolliesemeks SHS § 153 punktide 1 ja 2 kohaselt. Seetõttu peab tegevusloa andjal ehk SKA-l olema võimalik kontrollida hooldustöötajate ja abihooldustöötajate vastavust SHS § 22 lõigetes 4 ja 5 sätestatud nõuetele.

MTR-i andmete kohaselt oli Hooldekodu viimati muutnud vahetult teenust osutavate töötajate andmeid 2022. aasta veebruaris. Hooldekodu kõrvaldas rikkumise järelevalvemenetluse käigus.

SKA seisukoht: Hooldekodu on kõrvaldanud rikkumise ning järgib MSÜS § 30 lõikes 2 sätestatud kohustust tagada majandustegevuse nõuetekohane teostamine.

(allkirjastatud digitaalselt)
Ülle Sihver
peaspetsialist (järelevalve)